

تم تحميل هذا الملف من موقع ملفات الكويت التعليمية



[com.kwedufiles.www//:https](https://www.kwedufiles.com)

\*للحصول على أوراق عمل لجميع الصفوف وجميع المواد اضغط هنا

\* للحصول على أوراق عمل لجميع مواد أخبار اضغط هنا

<https://kwedufiles.com/34>

\* للحصول على جميع أوراق أخبار في مادة التربية ولجميع الفصول, اضغط هنا

<https://kwedufiles.com/34moe>

\* للحصول على أوراق عمل لجميع مواد أخبار في مادة التربية الخاصة بـ الفصل الأول اضغط هنا

<https://www.kwedufiles.com/34moe1>

\* لتحميل كتب جميع المواد في جميع الفصول لد أخبار اضغط هنا

<https://www.kwedufiles.com/grade34>

[bot\\_kwlinks/me.t//:https](https://t.me/bot_kwlinks)

للحصول على جميع روابط الصفوف على تلغرام وفيسبوك من قنوات وصفحات: اضغط هنا

الروابط التالية هي روابط أخبار على مواقع التواصل الاجتماعي

مجموعة الفيسبوك

صفحة الفيسبوك

مجموعة التلغرام

بوت التلغرام

قناة التلغرام

رياضيات على التلغرام



الإشارة :

التاريخ :

**تعميم رقم ( 24 ) لسنة 2020  
بشأن**

**الدليل الإرشادي لتطوير الخدمات وتوثيق الإجراءات وتبسيطها**

في إطار سعي ديوان الخدمة المدنية إلى رفع كفاءة العمل الإداري وتعزيز فاعلية الخدمات وتحسين جودتها ورفع مستوى الأداء ، فقد رؤي إعداد هذا الدليل الإرشادي لتطوير الخدمات وتوثيق الإجراءات وتبسيطها .

لذا- يرجى من كافة الجهات الحكومية العمل بموجب هذا الدليل الإرشادي وفقاً للتفصيل

الوارد به .

**رئيس الديوان**

م. أحمد خالد الجسار  
رئيس ديوان الخدمة المدنية ①



صلاحي : 2020/12/23

مرفق : الدليل الإرشادي لتطوير الخدمات وتوثيق الإجراءات وتبسيطها .

